

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ИП Асылгараев Ильдар Рабиясович (ОГРНИП: 318169000047232) (далее — Оператор).

**1.2.** Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**1.3.** Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://telekom-provider.ru>, а также о клиентах при их взаимодействии с сотрудниками Оператора, в том числе в ходе устных переговоров, переписки в любой форме и т. д.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

**2.1.** В настоящей Политике обработки персональных данных используются следующие термины:

**2.1.1.** «Сотрудники Оператора», «Сотрудники» — уполномоченные сотрудники Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных.

**2.1.2.** «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**2.1.3.** «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**2.1.4.** «Автоматизированная обработка персональных данных» — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**2.1.5.**«Распространение персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**2.1.6.**«Предоставление персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**2.1.7.**«Блокирование персональных данных» — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**2.1.8.**«Уничтожение персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**2.1.9.**«Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**2.1.10.**«Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**2.1.11.**«Пользователь сайта <https://telekom-provider.ru> (далее Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

**2.1.12.**«Клиент» — лицо, обратившееся к Оператору любым способом в целях получения информации об оказываемых Оператором услугах.

**2.1.13.**«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**2.1.14.**«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**2.1.15.**Поддомен — отдельный сайт, в домен которого включено доменное имя главного ресурса.

**2.1.16.**Сайт — в настоящей Политике сайт <https://telekom-provider.ru>, в т. ч. все его поддомены.

### 3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**3.1.**Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

**3.1.1.**законности и справедливой основы;

**3.1.2.**ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

- 3.1.3.** недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.
- 3.1.4.** недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 3.1.5.** обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- 3.1.6.** соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- 3.1.7.** недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- 3.1.8.** обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- 3.1.9.** уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Компанией допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### 4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1.** Цели обработки персональных данных:
  - 4.1.1.** предоставление Пользователю/Клиенту информации о порядке и условиях заключения и исполнения договора на предоставление услуг связи: мобильной телефонии, интернета и телевидения, а также услуг видеосвязи, домофонии и прочих, указанных на сайте <https://telekom-provider.ru>;
  - 4.1.2.** подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем/Клиентом;
  - 4.1.3.** установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя/Клиента;
  - 4.1.4.** предоставление следующим операторам связи: ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ПАО «Ростелеком», АО «ЭР-Телеком Холдинг», ООО «ТТК-Связь», ПАО «МегаФон», ООО «Компания 2КОМ», ООО «Новотелеком», ООО НТС «РЕАЛ», ООО «Самара Лан», ООО «Сибирские сети», ООО «Телеком.ру», ООО «Теленет», ПАО «Башинформсвязь», ООО «БИКС+», ОАО «КОМКОР», ООО «Кроникс Плюс», ООО «ОРИОН телеком», ООО «СкайНэт», ПАО «Таттелеком», АО «Уфанет», ООО «ЭКСТРИМ», ООО «СТВ МТС» информации о заинтересованности субъекта персональных данных в заключении договора на предоставление услуг связи;
  - 4.1.5.** отслеживание характеристик трафика и характеристик Пользователя, сбор информации о поведении и предпочтениях Пользователя и представление сводной информации для внутренней статистики с целью оптимизации

интернет-сервисов (в отношении файлов cookie и других аналитических данных).

## 5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**5.1.** Категории субъектов обрабатываемых персональных данных:

**5.1.1.** Пользователи Сайта, заполнившие форму обратной связи;

**5.1.2.** Посетители Сайта (в отношении технических данных);

**5.2.** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, включают в себя следующую информацию:

**5.2.1.** фамилию, имя, отчество Пользователя/Клиента;

**5.2.2.** дату рождения Пользователя/Клиента;

**5.2.3.** контактный телефон Пользователя/Клиента;

**5.2.4.** адрес желаемого подключения услуг;

**5.2.5.** адрес электронной почты Пользователя/Клиента;

**5.2.6.** технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Пользователь используют Сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство пользователя, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

## 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**6.1.** Порядок обработки информации от Пользователя/Клиента:

**6.1.1.** При получении информации от Пользователя/Клиента средствами специального программного обеспечения производится проверка наличия технической возможности подключения услуг домашнего интернета/ТВ/телефонии ПАО «Ростелеком».

**6.1.2.** В случае наличия технической возможности подключения услуг ПАО «Ростелеком» персональные данные Пользователя/Клиента передаются ПАО «Ростелеком».

**6.1.3.** При отсутствии технической возможности подключения услуг ПАО «Ростелеком» Сотрудники Оператора осуществляют проверку технической возможности подключения услуг других операторов связи по указанному Пользователем/Клиентом адресу. В случае наличия технической возможности подключения услуг других операторов связи Сотрудник информирует о ней Пользователя/Клиента посредством телефонного звонка.

**6.1.4.** В случае согласия Пользователя/Клиента на подключение услуг другого оператора, данные Пользователя/Клиента передаются этому оператору.

**6.2.** Обработка персональных данных может производиться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных может включать в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**6.3.** Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока.

**6.4.** Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам с целью выполнения запроса Пользователя/Клиента на подключение услуг. В случае наличия технической возможности подключения услуг ПАО «Ростелеком» данные Пользователя/Клиента передаются ПАО «Ростелеком». В случае отсутствия технической возможности подключения услуг ПАО «Ростелеком» по указанному адресу, данные Пользователя/Клиента при его согласии могут быть переданы провайдеру, имеющему техническую возможность подключения услуг по этому адресу.

**6.5.** Персональные данные Пользователя/Клиента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

**6.6.** При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя/Клиента об утрате или разглашении персональных данных.

**6.7.** Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:

**6.7.1.** Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите персональных данных.

**6.7.2.** Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах обработки персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

**6.7.3.** Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

**6.7.4.** Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах обработки персональных данных.

**6.7.5.** Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

**6.7.6.** Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

**6.7.7.** Применение сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами.

- 6.7.8.** Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.
- 6.7.9.** Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
- 6.7.10.** Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 6.7.11.** Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.
- 6.7.12.** Осуществление внутреннего контроля и аудита.
- 6.8.** Оператор совместно с Пользователем/Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/КЛИЕНТА

- 7.1** Пользователь/Клиент принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.
- 7.2** Пользователь/Клиент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки персональных данных;
  - правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
  - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением Сотрудников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
  - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

-информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

-наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

-иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

**7.3.** Пользователь/Клиент вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

**7.4.** Если Пользователь/Клиент считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

## 8. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

**8.1.** Оператор обязан:

**8.1.1.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

**8.1.2.** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя/Клиента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя/Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой.

**8.1.3.** Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, предусмотренные п. 6.7 Политики.

**8.1.4.** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю/Клиенту, с момента обращения или запроса Пользователя/Клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**9.1** Персональные данные, обрабатываемые Оператором, подлежат уничтожению в следующих случаях:

**9.1.1.** при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;

**9.1.2.** при получении соответствующего запроса от субъекта персональных данных;

**9.1.3.** при получении соответствующего предписания от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

**9.1.4.** по истечении определенных сроков хранения персональных данных.

## 10. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**10.1.** Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

**10.2.** При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

## 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

**11.1.** Все запросы/обращения Пользователей/Клиентов и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным направляются в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, по адресу электронной почты [partner@inet-ru.ru](mailto:partner@inet-ru.ru)

**11.2.** Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.



**11.3.**Полученные запросы будут обработаны Оператором в срок не более 5 (пяти) рабочих дней.

**11.4.**В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

**11.4.1.**В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

**11.5.**В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

**11.6.**Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя/Клиента.

**11.7.**Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

**11.8.**Все предложения или вопросы по настоящей Политике обработки персональных данных следует сообщать по адресу [partner@inet-ru.ru](mailto:partner@inet-ru.ru).

**11.9.**Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

**11.10.**В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.